

Vård ur ett serviceperspektiv

Hur fungerar vården sett ur en serviceorganisations synvinkel? Hur arbetar man på olika vårdenheter och varför är det så? Vilka är problemen och vilka möjligheter finns till utveckling och förbättring?

Som serviceleverantör är det här är viktiga frågor att ha insikter och kunskaper om för att kunna utveckla, leverera och komplettera med servicetjänster till vårdverksamheten, kunden, på bästa möjliga sätt.

Serviceorganisationen är en viktig del av hälso- och sjukvården och ska bidra till att vårdverksamheten kan leverera en säker och effektiv vård till patienterna. För att uppnå det krävs en kunskap om och insikt i hur arbetet på vårdenheter fungerar.

Målet med utbildningen är att genom ökad förståelse för hur det praktiska arbetet ute i vården fungerar, kunna identifiera möjligheter till att utveckla, följa upp och upphandla servicetjänster och därmed kunna öka kvaliteten på serviceleveransen.

Målgrupp

Utbildningen vänder sig främst till de medarbetare inom servicefunktioner som ska planera, avtala och leda serviceinsatser till vårdenheter i deras vardag.

Utbildningen tar upp och belyser följande frågeställningar:

- Vilka faktorer har påverkat och påverkar hälso- och sjukvården och vad får de för konsekvenser ute på de enskilda vårdenheter?
- Hur ser patient-/vårdprocessen och dess olika delar ut?
 - Hur planeras vården? (produktionsplanering och logistik)
 - Vem gör vad? (roller och arbetsfördelning)
 - Hur genomförs arbetet? (arbetsätt)
 - Vilka är enhetschefernas utmaningar
- Vilka möjligheter finns till förbättring och utveckling av patient-/vårdprocessen?
- Vad är skillnaden mellan att leverera servicetjänster parallellt med vården eller tillsammans/integrerat med vården?
- Vilka möjligheter finns för serviceorganisationen att öka servicegraden i leveransen?
- Kan teknikinnehållet i servicetjänsterna utvecklas och vad skulle det kunna innebära?

Upplägg

Utbildningen genomförs under två heldagar i föreläsningsform med diskussionspunkter.

Intresseanmälan

Maila till info@cev.se eller ring 076 7680486 för mer information